

CODICE ETICO ASSOSCUOLA

Sommario

PREMESSA.....	2
PRINCIPI FONDAMENTALI	2
• RISPETTO DELLE LEGGI	2
• ETICA E TRASPARENZA.....	2
• SOSTENIBILITÀ- INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ.....	2
• RELAZIONI ISTITUZIONALI	2
SEZ. I NORME DI CONDOTTA DEI SOCI.....	3
ART. 1 DOVERI DEI SOCI.....	3
ART. 2. RELAZIONI CON LA CLIENTELA.....	4
ART. 3. RELAZIONI CON IL PERSONALE	4
ART. 4 RELAZIONI TRA SOCI	5
SEZIONE II: NORME DI CONDOTTA DI COLORO CHE RIVESTONO CARICHE	
ASSOCIATIVE	6
ART. 5 DOVERI NELLO SVOLGIMENTO DELLE CARICHE ASSOCIATIVE	6
SEZIONE III: VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO	6
ART. 6 SANZIONI.....	6

PREMESSA

Assoscuola ha adottato il presente Codice Etico (il “Codice”) al fine di assicurare che i principi etici in base ai quali essa opera siano chiaramente evidenziati quale fondamento imprescindibile della cultura e del comportamento associativo.

Il Codice contiene l'insieme dei principi e delle regole etiche e di condotta che ciascun socio e coloro che rivestono cariche associative sono tenuti ad osservare ed ai quali devono ispirarsi nell'esercizio della propria attività.

PRINCIPI FONDAMENTALI

- ***RISPETTO DELLE LEGGI***

Assoscuola assicura e promuove, al proprio interno ed in tutti gli ambiti in cui essa opera, il rispetto delle leggi e delle norme vigenti.

- ***ETICA E TRASPARENZA***

Onesta, integrità morale e trasparenza rappresentano i principi fondamentali per l'attività di Assoscuola. A tali principi è orientata l'azione di Assoscuola e dei suoi soci, sia nei rapporti associativi che nei confronti dei terzi.

- ***SOSTENIBILITÀ- INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ***

Assoscuola promuove i valori di sostenibilità, innovazione e competitività nel settore del software.

- ***RELAZIONI ISTITUZIONALI***

Assoscuola si rapporta, a differenti livelli, con enti ed istituzioni in relazione alle tematiche di interesse associativo e nel rispetto dei reciproci ruoli e prerogative.

Assoscuola, nelle relazioni istituzionali, intende agire quale interlocutore rappresentativo, autorevole, indipendente ed autonomo, nell'ottica di contribuire alla definizione di politiche di sviluppo e di crescita del settore.

SEZ. I NORME DI CONDOTTA DEI SOCI

ART. 1 DOVERI DEI SOCI

Ciascun socio è tenuto nell'ambito della propria attività:

- ✓ Ad applicare compiutamente leggi e contratti di lavoro;
- ✓ A comportarsi con giustizia nei confronti dei propri collaboratori, favorendone la crescita professionale e salvaguardando la sicurezza sul lavoro;
- ✓ Ad assumere un atteggiamento equo e corretto nei confronti di clienti, fornitori e concorrenti;
- ✓ A mantenere rapporti ispirati a correttezza, integrità e trasparenza con la Pubblica Amministrazione, istituzioni, enti e partiti politici, nel rispetto dei reciproci ruoli e prerogative;
- ✓ A considerare la tutela dell'ambiente e la prevenzione di ogni forma di inquinamento un impegno costante.

Con riferimento alla vita associativa, ciascun socio è tenuto:

- ✓ A partecipare attivamente alla vita associativa;
- ✓ A mantenere un comportamento responsabile ed equilibrato, evitando situazioni di conflitto di interesse, anche nei confronti dei clienti;
- ✓ A far sì che coloro che ricoprono incarichi direttivi o di componenti dell'organo amministrativo al proprio interno, ovvero all'interno delle società controllanti, controllate o collegate, laddove assumano incarichi in enti pubblici, ivi inclusi gli Ordini professionali nazionali e territoriali, nonché in associazioni sindacali di professionisti, mantengano un comportamento ispirato ad autonomia, integrità, lealtà e senso di responsabilità nei confronti dell'Associazione e degli altri soci;
- ✓ Ad operare nell'interesse dell'Associazione, rispettandone le direttive ed evitando comportamenti che possano ledere l'unità, la funzionalità o il prestigio;
- ✓ Ad improntare la propria attività ai principi di probità, integrità e decoro, anche al di fuori delle attività previste dallo statuto dell'Associazione, avendo cura di non arrecare mai discredito al prestigio e all'immagine dell'Associazione e dei suoi organi.

Il socio che partecipa a Consorzi o raggruppamenti volti alla fornitura di servizi di informatica sul mercato, si impegna a garantire l'osservanza del Codice Etico da parte del Consorzio o del raggruppamento.

ART. 2. RELAZIONI CON LA CLIENTELA

Ciascun socio:

(I) si pone come obiettivo principale la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti, nonché l'instaurazione di un rapporto con la clientela ispirato a correttezza, trasparenza ed efficienza;

(II) fornisce alla clientela messaggi e comunicazioni trasparenti, evitando formule difficilmente comprensibili ed iniziative commerciali illecite o scorrette. In particolare, i rapporti con i clienti devono essere regolati da contratti improntati alla massima chiarezza e comprensibilità, e ciò anche al fine di consentire ai clienti una corretta comparazione tra offerte diverse. I contratti, inoltre, devono indicare in modo puntuale le prestazioni fornite, le singole componenti del servizio, i corrispettivi e le responsabilità di ciascuna parte contrattuale. Nei rapporti di fornitura di servizi vengono chiaramente specificati i diritti sulle varie componenti del software. Si dà per acquisito, salvo diversa specificazione, che gli archivi generati nel contesto del servizio siano di proprietà del cliente.

(III) assicura e garantisce la massima riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati del cliente, nonché il puntuale rispetto della vigente normativa in materia di privacy, adottando a tal fine i necessari e doverosi accorgimenti tecnici e procedurali;

(IV) non frappone indebiti ostacoli al passaggio di un proprio cliente ad altro socio fornendo al cliente, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, il file di esportazione, di tutti i dati contenuti nei database in uso ai gestionali, nel seguente formato 'plain text' ASCII, strutturato come CSV a colonne fisse, accompagnato dal relativo tracciato record. Si dichiara, inoltre, favorevole a concordare con gli altri associati una struttura di dati di esportazione comune e, una volta raggiunto il risultato, a produrre le relative procedure di esportazione.

ART. 3. RELAZIONI CON IL PERSONALE

Ciascun socio si astiene dall'utilizzare, sotto qualsiasi forma, prestazioni autonome di lavoro erogato da personale dipendente di aziende associate ad Assoscuola, fatto salvo il caso in cui questi ultimi abbiano prestato apposita autorizzazione in tal senso.

Ciascun socio si astiene dal fruire delle prestazioni di propri soci o amministratori, che intrattengano rapporti di lavoro subordinato con aziende associate ad Assoscuola, fatti salvi i casi in cui l'azienda o ente in questione abbia prestato apposita autorizzazione in tal senso.

ART. 4 RELAZIONI TRA SOCI

Ciascun socio:

(I) deve svolgere la propria attività nel rispetto di una competizione leale fra le singole imprese e nel rispetto delle regole della concorrenza, astenendosi da qualsiasi condotta di concorrenza sleale. In particolare, ciascun socio, in alcun modo senza previa autorizzazione di altro socio interessato, potrà sollecitare l'instaurazione di rapporti di lavoro con personale di quest'ultimo.

Tutti i soci garantiscono che non si impossesseranno mai abusivamente di prodotti, Know-how e clientela di altro socio.

(II) è tenuto, nello svolgimento della sua attività promozionale e commerciale, al rispetto dei principi della correttezza e trasparenza, evitando di porre in essere azioni che possano portare discredito al settore di appartenenza. Segnatamente, si considerano comportamenti commerciali non corretti le comunicazioni pubblicitarie ingannevoli, miranti a reclamizzare caratteristiche e prezzi di prodotti non corrispondenti alla realtà ovvero atte a trarre in inganno il cliente, o comunque atte a generare discredito per l'Associazione e gli altri soci.

(III) è tenuto ad assumere un comportamento leale e corretto sia verso i terzi che verso gli altri soci, evitando condotte che possano danneggiare, screditare o altrimenti compromettere l'immagine dell'Associazione, dei soci o del settore di appartenenza;

(IV) è tenuto a non svolgere alcuna attività, anche se commissionata da terzi, senza previa autorizzazione da parte di tutti gli Associati, che comporti l'acquisizione di informazioni e dati concernenti la clientela degli altri soci con l'ottenimento di indebiti vantaggi concorrenziali a discapito degli altri soci.

Ciascun socio garantisce che i doveri qui sopra enucleati saranno rispettati anche dalle proprie eventuali società collegate, controllate e società/ soggetti controllanti.

SEZIONE II: NORME DI CONDOTTA DI COLORO CHE RIVESTONO CARICHE ASSOCIATIVE

ART. 5 DOVERI NELLO SVOLGIMENTO DELLE CARICHE ASSOCIATIVE

Il socio e/o il suo esponente che rivesta incarichi associativi o a cui siano state conferite apposite deleghe dagli organi sociali competenti, è tenuto:

- (a) ad operare nell'ambito dell'incarico o della delega ricevuta per spirito di servizio verso l'Associazione e i suoi soci, senza avvalersi della propria posizione per l'ottenimento di vantaggi diretti o indiretti;
- (b) a mantenere un comportamento ispirato ad autonomia, integrità, lealtà e senso di responsabilità nei confronti dell'Associazione, dei soci e delle istituzioni;
- (c) a fare un uso riservato delle informazioni di cui viene a conoscenza in virtù del mandato ricevuto, senza ritrarne indebiti vantaggi a discapito dell'Associazione e dei soci;
- (d) a trattare i soci con uguale dignità a prescindere dalle loro dimensioni e settori di appartenenza, puntando a valorizzare peculiarità e differenze;
- (e) a mantenere, nell'ambito delle relazioni con istituzioni ed enti, un comportamento ispirato ad autonomia ed indipendenza, fornendo informazioni corrette per la definizione dell'attività legislativa ed amministrativa;
- (f) a rimettere il proprio mandato, o autosospendersi dalla carica qualora si verificano fatti o atti che possano comprometterne l'imparzialità o l'indipendenza;
- (g) nell'ambito delle deleghe ricevute dal Consiglio direttivo, a tenere quest'ultimo costantemente informato circa lo svolgimento del mandato.

SEZIONE III: VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

ART. 6 SANZIONI

La violazione dei principi e delle regole contenute nel presente Codice comporta il venir meno della qualifica di socio di Assoscuola.